

Innowacyjny Program Aktywizacji Turystyki Przyjazdowej do Polski

Pierwsze kroki w systemie E-Voucher

Ostatnia aktualizacja dokumentu:

07.07.2016



Informacje ogólne

W celu przystąpienia do elektronicznego systemu E-VOUCHER należy złożyć:

1. **Wniosek o wydanie Certyfikatu** – Załącznik nr 1.
Pobierz: https://voucher.pit.org.pl/public/docs/zalacznik_nr_1.pdf
2. **Zasady obrotu voucherami przyjazdowymi** – Załącznik nr 2.
Pobierz: https://voucher.pit.org.pl/public/docs/zalacznik_nr_2.pdf

Wyżej wymienione dokumenty należy dostarczyć na adres:

Polska Izba Turystyki

Biuro Wykonawcze

ul. Marszałkowska 9/15 lok. 29

00-626 Warszawa

Rejestracja nowego biura w systemie

Oprócz spełnienia warunków z poprzedniego punktu każde biuro chcące pracować w Elektronicznym Systemie Voucherowym musi dokonać rejestracji elektronicznej. Aby dokonać elektronicznej rejestracji w systemie należy wejść na stronę Polskiej Izby Turystyki (<http://www.pit.org.pl/>), w prawej części strony znajduje się niebieski banner „e-VOUCHERY”, po jego kliknięciu otworzy się strona logowania do systemu E-Voucher. Link do formularza rejestracji w systemie zamieszczony jest poniżej panelu logowania. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, na adres e-mail podany w części „Dane osoby odpowiedzialnej” zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca dokonanie rejestracji. W wiadomości tej znajdują się odnośnik, który należy kliknąć aby aktywować swoje konto.

Po aktywacji swojego konta w systemie, nowy użytkownik poproszony jest o wypełnienie formularza „Wniosek o wydanie certyfikatu uczestnictwa w programie”, w formularzu tym należy podać wszystkie dane niezbędne do uzyskania certyfikatu. Można również dołączyć, w formie elektronicznej dokumenty firmy (np. NIP, REGON czy KRS).

Po prawidłowym wypełnieniu wniosku użytkownik zostaje przekierowany na stronę z listą jego certyfikatów i wniosków o wydanie certyfikatu. Po kliknięciu w link „szczegóły” można zobaczyć szczegóły poszczególnych wniosków/certyfikatów oraz pobrać je w postaci dokumentu PDF. Bezpośredni link do strony składania wniosku o wydanie certyfikatu: <https://voucher.pit.org.pl/pl/certificate/petition/>.

Logowanie do systemu

Aby zalogować się do systemu należy wejść na stronę Polskiej Izby Turystyki (<http://www.pit.org.pl/>), w prawej części strony znajduje się niebieski banner „e- VOUCHERY”, należy po jego kliknięciu otworzyć się strona logowania do systemu E-Voucher. Po podaniu prawidłowego loginu i hasła zostaniemy zalogowani do systemu. Podczas logowania należy zwrócić szczególną uwagę na to czy połączenie z systemem odbywa się poprzez bezpieczny protokół SSL i czy adres strony na pewno zaczyna się od <https://voucher.pit.org.pl/>.

Przypomnienie hasła do systemu

W przypadku gdy nie pamiętamy naszego hasła do systemu lub nasze hasło straciło ważność, możemy skorzystać z formularza przypominania hasła, odnośnik do niego znajduje się poniżej panelu logowania. W formularzu przypominania hasła należy podać swój login do systemu lub adres e-mail podany podczas rejestracji. Na podany w systemie adres mailowy zostanie wysłana wiadomość zawierająca instrukcje jak zmienić hasło oraz odnośnik autoryzacyjny do strony na której można zmienić hasło na nowe. Po zmianie hasła na nowe będzie można za jego pomocą zalogować się do systemu. **UWAGA:** aby móc skorzystać z formularza w systemie **musi być podany prawidłowy** adres e-mail użytkownika. Bezpośredni link do strony umożliwiającej przypomnienie zagubionego hasła: <https://voucher.pit.org.pl/pl/user/auth/renewpassword/>.

Ważność hasła

Hasło do systemu **ważne** jest maksimum **30 dni**, po tym okresie nie można się zalogować do systemu. Jeśli do końca okresu ważności hasła pozostało mniej niż 7 dni to podczas logowania wyświetlony zostaje komunikat informujący, że hasło niedługo straci swoją ważność i należy zmienić je na nowe. Hasło można zmienić na nowe od razu klikając w przycisk „Zmień hasło teraz”, lub przy następnej okazji klikając w przycisk „Zmienię moje hasło później”. Jeśli nasze hasło wygaśnie wówczas podczas logowania wyświetlony zostanie komunikat informujący, że hasło wygasło i można zmienić je na nowe tylko za pomocą formularza przypominania haseł. Przypominanie haseł do systemu zostało opisane w następnym punkcie instrukcji.

Podsumowanie

W dokumencie tym zostały omówione tylko podstawy działania systemu E-Voucher. Aby dowiedzieć się więcej pobierz Skróconą Instrukcję Użytkownika E-Voucher: <https://voucher.pit.org.pl/public/docs/manual.pdf> lub skontaktuj się :

- w sprawach formalnych: z Biurem Wykonawczym Polskiej Izby Turystyki: tel. 022 826 55 36
email: wizy@pit.org.pl
- w sprawach technicznych z operatorem systemu
email: serwiswizy@pit.org.pl